



## WOODMARK CHAIN OF CUSTODY GUIDANCE FOR APPLICANTS



FSC Accredited - FSC-SECR-0040  
FSC Trademark ©1996 Forest Stewardship Council AC

### Linee guida per l'ottenimento della catena di custodia attraverso l'ente di certificazione accreditato Woodmark - Soil Association

#### 1. Cosa è una certificazione della catena di custodia?

La catena di custodia FSC (dall'inglese *Chain of custody*) è un sistema che collega una gestione forestale responsabile con i consumatori. Rappresenta un sistema per poter vendere ed etichettare prodotti in legno o fibre certificati. La catena di custodia è un requisito essenziale per quelle aziende che lavorano, trasformano e commerciano prodotti certificati FSC che vogliono vendere ed etichettare il loro con le etichette FSC.

La certificazione FSC della catena di custodia permette alle aziende di:

- identificare e controllare le loro fonti di materiale FSC
- dimostrare ai propri clienti che l'azienda raggiunge i requisiti FSC per il controllo delle produzioni
- utilizzare l'etichetta FSC e il logo per promuovere l'azienda e i prodotti certificati

I requisiti FSC per la catena di custodia si possono raggruppare in 5 parti:

1. requisiti del sistema organizzativo
2. requisiti sulle fonti di approvvigionamento
3. controllo della produzione e requisiti relative alla registrazione
4. requisiti per la corretta etichettatura
5. Documentation requirements requisiti documentali

*lo standard di riferimento, che contiene tutti le indicazioni e I requisiti da rispettare è: FSC - STD - 40-004 FSC chain of custody standard for companies supplying and manufacturing FSC- certified products*

#### 2. Pre-evaluation visita (visita di prevalutazione)

Come Soil Association siamo disponibili ad effettuare una visita di prevalutazione per discutere con l'azienda di situazioni particolari, per approfondire alcuni aspetti degli standard non chiari e per chiarire qualsiasi dubbio relativo al processo di certificazione. Durante la visita di prevalutazione il responsabile e gli ispettori di Woodmark seguiranno il processo produttivo del materiale certificato e controlleranno la parte documentale, evidenziando le aree che possono comportare dei problemi e delle non conformità allo standard. L'analisi della parte documentale può inoltre essere effettuata anche precedentemente fornendo al responsabile copia della documentazione che si sta producendo per capire gli aspetti mancanti e incompleti.

### 3. Main assessment (controllo principale)

È l'inizio della certificazione della catena di custodia e consiste nella verifica che lo standard FSC sia rispettato in tutti i suoi punti. Il responsabile Woodmark o l'ispettore incaricato (auditor) contatteranno, circa una settimana prima, l'azienda per stabilire la data più conveniente per effettuare la visita.

L'auditor condurrà un'ispezione presso l'azienda utilizzando una checklist appositamente predisposta da Woodmark e utilizzata in tutto il mondo; la visita ha, di norma e salvo casi di certificazione multisito o gruppo, la durata di una giornata. L'auditor identificherà ogni parte degli standard che non è stata totalmente soddisfatta e discuterà ogni non conformità riscontrata col responsabile catena di custodia. L'auditor può discutere anche di eventuali risoluzioni che possono essere appropriate alla situazione; tuttavia, dipende esclusivamente dall'azienda come decidere di intervenire in seguito ad una non conformità con lo standard e la valutazione delle misure intraprese sono effettuate da Woodamrk e non da chi effettua l'ispezione.

Dopo la visita ispettiva l'ispettore invierà il proprio report a Woodmark con le osservazioni viste e discusse durante la visita e descrivendo tutte le eventuali non conformità riscontrate.

### 4. decisione di certificazione

Lo staff di Woodmark predisposto prenderà una decisione sulle basi delle informazioni raccolte e delle considerazioni dell'auditor.

lo staff di Woodmark, analizzerà le varie non conformità che sono state riscontrate durante la visita; esse possono essere non conformità "maggiori" o "minori" ("*major conditions*" or "*minor conditions*").

- una non conformità (*conditions*) è considerata maggiore se l'ente di certificazione Woodmark non può garantire che siano rispettati i requisiti per poter ad esempio etichettare i prodotti come FSC o dove non sia abbiano garanzie sul controllo delle produzioni certificate. Una non conformità è maggiore anche quando nell'organizzazione dell'azienda manca un elemento procedurale o operativo importante oppure quando le misure intraprese dall'azienda falliscono e non sono sufficienti a dare adeguate garanzie.
- una non conformità è considerata minore quando l'ente di certificazione reputa che la mancanza di un aspetto o la sua parziale esistenza non pregiudichi il mantenimento dello standard. Una condizione è considerata minore quando è ad esempio temporale e non ripetuta.

#### **una volta che la decisione è stata presa:**

- se non ci sono condizioni gravi, il certificato è emesso immediatamente;

- se esistono delle condizioni minori, il certificato è rilasciato sulla base delle modifiche da apportare entro un periodo stabilito;
- se sono state riscontrate delle non conformità gravi, il certificato non è emesso e la decisione è rinviata ad una ulteriore visita ispettiva da effettuare una volta che l'azienda abbia messo in atto delle misure tali da rispettare lo standard e i suoi requisiti;

Risolti eventuali problemi Woodmark rilascia il certificato di catena di custodia; esso è valido per un periodo di 5 anni e soggetto al controllo annuale. Il certificato è unico ed identifica l'azienda direttamente anche nel database internazionale.

*L'azienda certificata può iniziare a vendere i propri prodotti come FSC, promuovere l'azienda per la scelta della certificazione e infine utilizzare il logo FSC per scopi pubblicitari.*

### **una volta ottenuta la certificazione:**

## **5. sorveglianza**

La prima visita di sorveglianza e controllo avviene dai 6 mesi ad un anno dopo il rilascio del certificato. Le visite ispettive di sorveglianza sono concordate col responsabile COC dell'azienda e si svolgono in maniera simile alla visita per il rilascio del certificato (*main assesment*) e cioè attraverso un controllo sia documentale che visivo delle produzioni certificate. Durante le visite di controllo si verifica che l'azienda abbia messo in pratica delle misure per colmare le eventuali lacune evidenziate in precedenza.

## **6. non conformità**

Analogamente a quanto succede per il rilascio del certificato FSC, anche da un visita ispettiva di sorveglianza possono emergere delle non conformità; queste sono sempre classificate in maggiori o minori a seconda della loro gravità. Se i problemi persistono e le carenze nei confronti dello standard sono gravi, Woodmark può, come risultato della visita, decidere di ritirare il certificato FSC.

## **7. fallimento nella correzione di una non conformità minore**

Se durante una visita ispettiva, gli ispettori di Woodmark si rendono conto che le misure messe in atto per correggere una non conformità minore non sono sufficienti, tale condizione è trasformata in maggiore e diventa oggetto della successiva visita ispettiva.

## **8. fallimento nella correzione di una non conformità maggiore**

Il fallimento nella correzione di una non conformità maggiore o perchè le misure intraprese non sono adeguate o perchè non ne sono state prese, Woodmark provvederà al ritiro del certificato FSC.

## **9. ritiro del certificato**

Tutti i certificati emessi da Woodmark sono soggetti al rispetto continuo dello standard. Il non rispetto dei requisiti comporta il ritiro del certificato. Il ritiro del certificato significa che immediatamente l'azienda oltre a non poter più proporre prodotti certificati, non può più utilizzare in alcun modo il logo FSC e le relative etichette. Woodmark può anche decidere di richiedere che da tutti i prodotti già realizzati ed etichettati sia tolto ogni riferimento alla certificazione FSC.

Il certificato deve essere restituito a Woodmark. Tutto il materiale promozionale realizzato, se con dei riferimenti alla certificazione FSC o a Soil Association, deve essere ritirato e non più utilizzato.

La ri-emissione di un ulteriore certificato comporta l'inizio di un nuovo iter di certificazione.

## **10. estensione**

Terminati i 5 anni di validità del certificato, questo può essere esteso per un periodo identico dopo una visita di controllo principale. Il codice identificativo dell'azienda, rimane lo stesso.

## **11. modifiche allo standard**

Il sistema FSC è in evoluzione ed è possibile che col tempo siano apportate delle modifiche allo standard per migliorarlo. Woodmark recepirà tutte le indicazioni che proverranno da FSC internazionale ed informerà le proprie aziende di tutte le modifiche necessarie, fornendo tutte le informazioni necessarie per la comprensione e concedendo il tempo sufficiente per metterle in pratica (max 12 mesi). Eventuali non osservanze dei nuovi standard possono comportare il ritiro del certificato FSC.

## **12. Woodmark e il Forest Stewardship Council A.C.**

Woodmark è il programma della Soil Association accreditato da FSC. Questo significa che le aziende certificate con Woodmark hanno il totale diritto di utilizzare il logo FSC per scopi *on-product* e scopi *off-product*. FSC, attraverso la sezione che si occupa dell'accreditamento degli enti di certificazione, controlla che le nostre procedure rispettino i loro requisiti e effettua delle visite ispettive nei nostri confronti per averne una evidenza oggettiva.

### 13. problemi e lamentele

Se per qualsiasi ragione ci fossero dei problemi o delle difficoltà nei rapporti con Woodmark, siamo sempre a totale disposizione per cercare di risolvere la questione; in caso non si riesca a risolvere un eventuale controversia Woodmark metterà in atto una procedura di risoluzione indipendente.

Per segnalazioni circa il nostro disservizio o le nostre performance, contattare FSC Italia (presso dip. TESAF dell'Università di Padova, tel. 049 827.227.73, e-mail [info@fsc-italia.it](mailto:info@fsc-italia.it))

---

**Woodmark - Soil Association Italia • Dott. Luigi Mazzaglia • Via Cesare Battisti 75 • 35121 Padova**

Tel (0039) 049.657.404 • mob. (0039) 347.26.100.23 • e-mail: [luigi.mazzaglia@gmail.com](mailto:luigi.mazzaglia@gmail.com)

**Woodmark - Soil Association Italia • Dott. Carlo De Zan • Via Cesare Battisti 75 • 35121 Padova**

Tel (0039) 049.657.404 • mob. (0039) 349.52.57.361 • e-mail: [carlo.dezan@gmail.com](mailto:carlo.dezan@gmail.com)

Woodmark • Bristol House • 40-56 Victoria Street • Bristol • BS1 6BY • United Kingdom  
Telephone (+44) (0) 117 914 2435 • Fax (+44) (0) 117 925 2504 • Email [wm@soilassociation.org](mailto:wm@soilassociation.org)

Soil Association Certification Ltd • Company Registration No. 726903 • A wholly-owned subsidiary of the Soil Association Charity No. 206862